

Số: 94a/TB-UBND

Sơn Tinh, ngày 14 tháng 4 năm 2023

**THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi ông: Đinh Thị Láp

Địa chỉ: Thôn Xà Ruông, xã Sơn Tinh, huyện Sơn Tây, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 13/04/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính, Mã số hồ sơ: **000.06.60.H48-230413-0001** của chủ hồ sơ: Đinh Thị Láp.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 39 phút, ngày 14 tháng 4 năm 2023. Tuy nhiên, UBND xã đã trả 14 giờ 15 phút, ngày 14/4/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho bà: Đinh Thị Láp.

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Tinh thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 14 giờ 15 phút, ngày 14/4/2023.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Ngọc