

Số: 92a/TB-UBND

Sơn Tinh, ngày 13 tháng 4 năm 2023

THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi ông: Đinh Văn Bi

Địa chỉ: Thôn Nước Kia, xã Sơn Tinh, huyện Sơn Tây, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 11/04/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính, Mã số hồ sơ: **000.06.60.H48-230411-0001** của chủ hồ sơ: Đinh Văn Bi.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 53 phút, ngày 12 tháng 4 năm 2023. Tuy nhiên, UBND xã đã trả 08 giờ 40 phút, ngày 13/4/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho ông: Đinh Văn Bi.

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Tinh thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 08 giờ 40 phút, ngày 13/4/2023.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Văn Ngọc