

Số: 106a/TB-UBND

Sơn Tinh, ngày 26 tháng 4 năm 2023

**THÔNG BÁO  
XIN LỖI TRỄ HẸN VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi ông: Đinh Thị Nguyệt

Địa chỉ: Thôn Xà Ruông, xã Sơn Tinh, huyện Sơn Tây, tỉnh Quảng Ngãi.

Ngày 18/04/2023 bộ phận một cửa UBND xã có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục thực hiện chứng thực bản sao từ bản chính, Mã số hồ sơ: **000.06.60.H48-230418-0001** của chủ hồ sơ: Đinh Thị Nguyệt.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 09 giờ 56 phút, ngày 19 tháng 4 năm 2023. Tuy nhiên, UBND xã đã trả 07 giờ 49 phút, ngày 26/4/2023 bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã mới trả kết quả cho bà: Đinh Thị Nguyệt.

Lý do trễ hẹn: Do sự cố mạng, hệ thống xử lý phần mềm một cửa của xã không thể đăng nhập phần mềm để trả kết quả hồ sơ cho công dân trên hệ thống phần mềm đúng hạn theo quy định. Trên thực tế công dân đã nhận kết quả theo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân xã Sơn Tinh thành thật xin lỗi và đã trả kết quả vào lúc 07 giờ 47 phút, ngày 26/4/2023.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Văn Ngọc**